FORTBILDUNG

SYSTEMISCHE BILDUNGSSTÄTTE
AM BÜRO STRAUBE

BEDÜRFNISORIENTIERTE AUFTRAGSKLÄRUNG

In Beratung, Mediation und Führung

Eine Fortbildung darüber, wie man am Anfang herausfindet, worum es wirklich geht.

16. November 2026, 13–16 Uhr

HYBRID
vor Ort in Rostock
oder per Video

DAS ERWARTET SIE

Was Klienten und Mitarbeitende fordern, ist oft schwer erfüllbar — und manchmal sogar kontraproduktiv. Was folgt sind Enttäuschung, Streit und der Abbruch therapeutischer oder beruflicher Beziehung: die Folgekosten unzureichenden Zielverstehens sind hoch.

Die zirkuläre bedürfnisorientierte Auftragsklärung legt schon zu Beginn eines Gespräches offen, welche Bedürfnisse hinter Forderung und Erwartung stehen. Und meist gibt es dann mehrere Wege, sie zu erfüllen — nicht nur den geforderten.

Bringen Sie gern Fallbeispiele mit, wir üben dann daran.

Techniken
- zirkuläres Fragen
- erlebensbezogenes Fragen
- spiegeln und Reframing

Anwendung
- zirkuläre bedürfnisorientierte Auftragsklärung
- Aufträge formulieren

FÜR alle, die in Führung, Beratung, Therapie, Jugendhilfe, Pädagogik oder Mediation mit konflikthaften oder problembeladenen Gesprächen zu tun haben.

✓ Erfüllt die fachlichen Voraussetzungen für Fortbildungen nach **ZMediatAusbV** und den **Standards des Bundesverbandes Mediation (BM)**
✓ **Staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung** (WBFöG M-V) — Förderung für Unternehmen möglich ✓ Vom **IQMV** als Fortbildung anerkannt

ANMELDUNG

Mail **anmeldung@die-bildungsstaette.de** · Fax **0381 20 38 99 09** · Telefon **0381 20 38 99 08**
Post **Hinter der Mauer 2, 18055 Rostock** · oder online über den QR-Code →

◯ vor Ort ◯ per Video ◯ gemischt

	Selbstzahler	Normalpreis
☐ **16. November, 13–16 Uhr**	**119,90 €**	**239,80 €**

inhouse: auch direkt und angepaßt für Ihr Team in MV: 1310–1910 € / Tag / Trainer. (Außerhalb: 2380–2980 €, für non-profit inkl. Fahrtkosten.) Sprechen Sie uns an.

Rechnung und Wegbeschreibung/Zugangslink erhalten Sie etwa eine Woche vor Beginn. Eine Abmeldung ist bis zum Beginn kostenfrei, bitte geben Sie uns trotzdem frühzeitig Bescheid, wenn Sie verhindert sind.

☐ Ich zahle aus dem eigenen privaten Portemonnaie (-> Selbstzahler-Preis).

Vorname | Name | Straße, Nr. des Rechnungsempfängers | PLZ | Ort

Telefon | E-Mail für Anmeldebestätigung und Rechnung | Unternehmen / Organisation / Behörde (nur falls Rechnungsempfänger)

Wir gehen sorgsam mit Ihren Daten um: /datenschutz/

WIR MACHEN ES ANDERS

INHALTLICH PASSENDE KURSE

ZUR VORBEREITUNG SINNVOLL (OPTIONAL)

Bedürfnisorientierung

Wie(so) steuern Bedürfnisse das Fühlen und Handeln - und das über vernünftiges Nachdenken hinaus?

am 2. Oktober 2026 · **weitere Starttermine & Anmeldung online →**

119,90 € / 239,80 €

ZUR VORBEREITUNG SINNVOLL (OPTIONAL)

Wirklichkeitsorientierung

Wirklichkeitskonstruktionen schaffen Realitäten, in denen Bedürfnisse als bedroht erlebt werden. Wie kommt es dazu?

am 2. Oktober 2026 · **weitere Starttermine & Anmeldung online →**

119,90 € / 239,80 €

AUFBAUEND SINNVOLL

Systemisches Fragen in Mediation und Beratung

Es gibt noch mehr systemische Fragetechniken. Sie helfen, neue Erkenntnisse zu ermöglichen und dann neue Wege zu gehen.

am 25. Mai 2027 · **weitere Starttermine & Anmeldung online →**

119,90 € / 239,80 €

AUFBAUEND SINNVOLL

Methoden für schwierige Gespräche

Schwierig sind Gespräche auch, wenn die Stimmung eskaliert. Was sich tun läßt zur Deeskalation, lernen Sie hier.

ab 16. März 2027 · 3 Termine · **weitere Starttermine & Anmeldung online →**

359,70 € / 719,40 €